



## ව්‍යාජ දේ ගැන ඇඟවීම

### ව්‍යාජ TOA ගැන පාරිභෝගිකයින්ට දැනුම්දීම

ඔබ අව්‍යාජ TOA නිෂ්පාදනයක් මිල දී ගන්නා බව තහවුරු කිරීමට එකම මාර්ගය TOA බලය ලත් බෙදා හරින්නෙකුගෙන්, විකුණුම්කරුවෙකුගෙන් හෝ නැවත විකුණන්නෙකුගෙන් සෘජුව මිල දී ගැනීම වේ.

TOA ලාංඡනය සමඟ නීති විරෝධී ලෙස නිෂ්පාදන කළ ව්‍යාජ TOA ස්පීකර්, ධාවන ඒකක සහ මයික්‍රොෆෝන් යන ඒවා බලය නොලත් බෙදා හරින්නන් සහ නැවත විකුණන්නන් විසින්, විශේෂයෙන්ම නැඟෙනහිර ආසියා කලාපයේ විකුණනු ලබන බව අපි මැනකදී දැන ගත්තෙමු.

මෙම නිෂ්පාදනවලට TOA ලාංඡන තිබෙන අතර, මූලික TOA නිෂ්පාදනයකට වඩා සැලකිය යුතු තරම් අඩු වියදමක් වන අතර පළමු බැල්මෙන් අව්‍යාජ අයිතමයකට ඉතාම සමාන ලෙස පෙනිය හැකි අතර, එහි තත්ත්වය, අභ්‍යන්තරව අඩංගු දේ සහ කාර්ය සාධනය අපගේ ප්‍රමිතිවලට ළඟා නොවේ. මෙම නිෂ්පාදන ද්‍රව්‍ය හෝ ශිල්ප කෞශල්‍යය සඳහා ආරක්ෂණ රෙගුලාසි ළඟා කර ගැනීමට ද අසාර්ථක විය හැක. ව්‍යාජ නිෂ්පාදන(ය) භාවිත කිරීමෙන් පද්ධතිය ක්‍රමවත්ව ක්‍රියා නොකිරීමේ අවදානම තිබෙන බවටත් එකම සැකසුම තුළින් උපකරණයට හානි කළ හැකි බවටත් අවවාදය ලබන්න.

### ව්‍යාජ දේ වළක්වන්නේ කෙසේද

1. කිසි යම් ව්‍යාජ දේ වැළැක්වීමට අපගේ බලය ලත් බෙදා හරින්නන්, විකුණුම්කරුවන් සහ නැවත විකුණන්නන් හරහා පමණක් අපගේ නිෂ්පාදන මිල දී ගන්න.
2. විකුණුම්කරුට TOA කර්මාන්තශාලා හෝ විකුණුම්කරුවන් සමඟ සෘජු සම්බන්ධතාව තිබේ යන හිමිකම් පෑම යටතේ, බලය ලත් බෙදා හරින්නන්ගෙන් සාමාන්‍යයෙන් ලබා ගැනීමට වඩා විශාල වටිමකින් නිෂ්පාදන සැපයීම ගැන අවවාදය ලබන්න. එවැනි සැක සහිත මූලාශ්‍රවලින් මාර්ගගතව හෝ මාර්ග අපගතව මිල දී නොගන්න.
3. කිසි යම් ආකාරයකින් ඇසුරුම් නැවත මුද්‍රා කර, නැවත භාවිත කර හෝ කැඩී ඇති විට නිෂ්පාදනය මිල දී නොගන්න.



## සන්නාම ආරක්‍ෂණය

අපි අපගේ පාරිභෝගිකයින්ට ඉහළ තත්ත්වයේ නිෂ්පාදන බෙදා හැරීමට උත්සාහ කරමු, එබැවින් අපි එවැනි නිෂ්පාදන අපගේ බුද්ධිමය දේපළ උල්ලංඝන කිරීමක් ලෙසත් අපගේ ලියාපදිංචි වෙළඳ ලකුණු කඩ කිරීමක් ලෙසත් සලකන්නෙමු. අපි අවවාද ලිපි නිකුත් කිරීමටත්, දැනගනු ලබන අපරාධකරුවන්ට අවකමා කිරීමට අදාළ බලධාරීන් වෙත පෙත්සම් ගොනු කිරීමටත් පසු නොබසිමු. අවශ්‍ය බවක් සිතන්නේ නම්, එවැනි ව්‍යාජකරුවන්ට සහසහ බෙදා හරින්නන්ට එරෙහිව වැඩිදුර නීතිමය ක්‍රියා ඇතුළුව දැඩි ක්‍රියාමාර්ග ගැනීම සහ ඔබ්බෙන් ක්‍රියා කෙරේ.

අමතරව, පහත සඳහන් ඉල්ලීම සම්බන්ධයෙන් අපි ඔබේ තේරුම් ගැනීම සහ සහය අගය කොට සලකමු.

1. අපි අපගේ බලය ලත් බෙදා හරින්නන්, විකුණුම්කරුවන් හෝ නැවත විකුණන්නන් හරහා මිල දී නොගත් නිෂ්පාදන සඳහා කිසිම ගුණාත්මක වගකීමක් නොදෙන බව තේරුම් ගන්න.
2. අව්‍යාජ TOA නිෂ්පාදන(ය) සමඟ එක්ව එවැනි ව්‍යාජ නිෂ්පාදන(ය) භාවිත කිරීමෙන් සම්පූර්ණ පද්ධතියට හෝ ඉන් කොටසට සිදු වන කිසියම් හානියට කිසිම ආකාරයකින් TOA වගකීම නොදරන බව සලකන්න.
3. කිසිම කෙනෙක් ඔබට කිසියම් ව්‍යාජ හෝ ව්‍යාජ බවට සැක කරන TOA නිෂ්පාදන විකිණීමට උත්සාහ කරන්නේ නම් වහාම අපගේ අලෙවි නියෝජිතයින් සම්බන්ධ කර ගන්න.

පහත සඳහන් විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය භාවිත කර, අපගේ පාරිභෝගිකයින් වන ඔබ දැන ගන්නා හෝ සැක කරන ව්‍යාජ දේ ගැන අපට දැනුම් දීමට පොලඹවමු: [support@toa.com.sg](mailto:support@toa.com.sg). ව්‍යාජ නිෂ්පාදන බෙදා හැරීම වැළැක්වීමේදී TOA ඔබේ සහය අගය කොට සලකයි.

මෙය කියවීම සඳහාත් සෘණාත්මක අත්දැකීම්වලින් අපගේ පාරිභෝගිකයින් ආරක්‍ෂා කිරීම සඳහා වන අපගේ උත්සාහයට ඔබේ සහය සඳහාත් ඔබට ස්තූතියි.